



## Unternehmensgrundsätze / Qualitätspolitik

Die Qualität (Gesamtheit der Beschaffenheit unserer Leistung aus Produktgüte, Preis, Zuverlässigkeit) bildet die Grundlage für die Zufriedenheit unserer Kunden und sichert somit die Voraussetzung für eine in die Zukunft gerichtete, langfristige Partnerschaft. Hierbei strebt die SW Automation GmbH an, schnell, unkompliziert und effizient auf die Kundenwünsche einzugehen und diese zu befriedigen.

Die hohe Fachkompetenz unserer motivierten Mitarbeiter, dem Einsatz neuester Technologien und eine flexibel handelnde Organisation ermöglichen es, in kreativer Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber Lösungen zu erarbeiten, die zum optimalen Ergebnis führen, und somit die hohen, anspruchsvollen Wünsche unserer Kunden zufriedenstellen.

Der Innovationsfreude unserer Mitarbeiter ist es zu verdanken, dass noch keine Aufgabe zu „schwer“ war. Konsequenter gehen wir den kundenorientierten, innovativen Weg. Unsere Fachkompetenz und die Zusammenarbeit mit spezialisierten Systempartnern machen die SW Automation GmbH zu einem der führenden Systemintegratoren in der Automatisierungstechnik. Zwingende Voraussetzung diesem Anspruch fortwährend gerecht zu werden ist es, die Aufbau- und Ablauforganisation unseres Unternehmens so sicher zu gestalten, dass systembedingte Fehler vermieden werden. An der Erreichung dieses Zieles mitzuarbeiten ist Verpflichtung eines jeden Mitarbeiters unseres Unternehmens.

Die SW Automation GmbH fühlt sich jedoch nicht nur den Kunden, den Anteilseignern und den Mitarbeitern verpflichtet, sondern sieht sich auch in der Verantwortung gegenüber der Umwelt und verpflichtet sich zur Erhaltung der Umwelt und zur Senkung der Umweltbelastung durch seine Geschäftstätigkeit.

Durch die Anpassung unseres Managementsystems (Aufbau- und Ablauforganisation), an die Forderungen der DIN EN ISO 9001:2008, der DIN EN ISO 14001:2004 und der VDA-Schrift 6.4:2005 wurden die Voraussetzungen geschaffen dieses Unternehmensziel zu erreichen. Alle Organisationseinheiten, und alle Mitarbeiter unseres Unternehmens sind beim Aufbau, der Einführung und der Pflege dieses Systems beteiligt, die Einhaltung aller in diesem Zusammenhang festgelegten Regelungen ist verpflichtend für jeden Mitarbeiter.

Diese Aufbau- und Ablauforganisation selbst stellt einen ständigen Verbesserungsprozess dar, der nie abgeschlossen sein wird. Um diesen Prozess einer permanenten Anpassung zu unterziehen, sind Instrumentarien eingerichtet, die es erlauben, an den Prozessen Schwachstellen zu entdecken und diese zu beseitigen. Abgeleitet von diesem Unternehmensziel werden mit den verschiedensten Bereichen Ziele vereinbart, überprüft und neu festgelegt.